

29 de setembro de 2017

Prezado (a),

Informamos que o padrão de conectores para os medidores de vazão SONARtrac que possuem capa de proteção em aço inoxidável não estão mais disponíveis na versão NEMA 4x, e foi substituído pela versão de conector com grau de proteção IP 65, que possui um design diferente de conexão.

É importante notar que, se o cabo que interliga o sensor ao transmissor e a capa de proteção não estão danificados, então nenhuma ação de troca imediata é necessária. No entanto, se ocorrer danos nestas partes e ocorrer o evento no qual será necessário a troca destas, é possível realizar a aquisição destes itens no novo padrão com um desconto de 35% do price list CiDRA, dentro de um período de 16 meses a contar da data deste aviso.

O novo padrão de conector foi empregado em todos os novos fornecimentos de novos produtos.

Caso tenha alguma dúvida, não deixe de contatar a Yellow Solutions, ou a equipe de suporte CiDRA. As informações de contato podem ser encontradas através dos sites: www.yellowsolutions.com.br / www.cidra.com ou pelos contatos: 019 3461 0525 / +1 203.265.0035 - E-mail: vendas@yellowsolutions.com.br / customersupport@cidra.com.

Agradecemos à parceria ao longo destes anos.

Atenciosamente,

John Viega
Vice Presidente Global de Vendas
jviega@cidra.com
+1 (203) 626-3373

Capa de proteção em aço inox com conector NEMA 4x



Novo padrão de Capa de proteção em aço inox com conector IP 65



29 de setembro de 2017

Prezado (a),

Informamos que o padrão de conectores NEMA 4x e as vedações da capa de proteção para os medidores de vazão SONARtrac Geração 1 que possuem capa de proteção em fibra de vidro não estão mais disponíveis para novos fornecimentos ou reposição.

Em 2008, a capa de proteção Geração 1 foi substituída pela nova capa Geração 2, onde algumas melhorias foram feitas, incluindo a melhoria nas vedações, novo padrão de conector e novas travas para facilitar o fechamento da capa de proteção. Estas melhorias trouxeram também uma modificação no conector que interliga o cabo entre a banda-sensora ao transmissor.

É importante notar que, se o cabo que interliga o sensor ao transmissor, e a capa de proteção não estão danificados, então nenhuma ação é necessária. No entanto, se ocorrer danos nestas partes e ocorrer o evento no qual será necessário a troca destas, ou se for desejado um upgrade da capa de proteção e cabo, é possível adquirir estes itens no novo padrão com um desconto de 35% do price list CiDRA, dentro de um período de 16 meses a contar da data deste aviso.

Caso tenha alguma dúvida, não deixe de contatar a Yellow Solutions, ou a equipe de suporte CiDRA. As informações de contato podem ser encontradas através dos sites: www.yellowsolutions.com.br / www.cidra.com ou pelos contatos: 019 3461 0525 / +1 203.265.0035 - E-mail: vendas@yellowsolutions.com.br / customersupport@cidra.com.

Agradecemos à parceria ao longo destes anos.

Atenciosamente,

John Viega
Vice Presidente Global de Vendas
jviega@cidra.com
+1 (203) 626-3373

Capa de proteção Geração 1 com conector NEMA 4x



Capa de proteção Geração 2 com conector IP 65

